

SECTEUR RÉCRÉATIF – AUTOMNE 2022

QUESTIONS ET RÉPONSES

Mesures en vigueur Covid-19

Quelles sont les mesures maintenues à cette date ? Depuis deux ans déjà, nous suivons, à la règle, le plan de relance des sports, approuvé par notre fédération sportive, en plus de toutes les normes sanitaires imposées par nos instances gouvernementales.

Si mon enfant présente des symptômes doit-il demeurer à la maison ? Oui, tant qu'il n'est pas prouvé que c'est une grippe, un rhume ou des symptômes non-reliés à un cas positif de la COVID, l'enfant ne peut participer aux activités du Club. À noter qu'aucune reprise, crédit ou remboursement ne sera émis le cas échéant.

Inscriptions

Quelle est la meilleure façon de me tenir au courant des nouvelles du Club et des informations importantes? Nous communiquons généralement par courriel, à l'adresse du parent qui est au profil Qidigo. De plus, la plupart des communications sont aussi affichées sur notre page facebook Club Équilibrix. Nous vous invitons fortement à la suivre pour augmenter vos chances de ne jamais rien manquer !

En quoi consiste le privilège aux membres actuels pour la pré-inscription ? La préinscription donne droit aux titulaires des dossiers de membres actuels de s'inscrire ou de se réinscrire AVANT les nouveaux qui souhaiteraient joindre le Club. Entre les sessions, puisque des participants doivent changer de groupes d'âge ou de niveaux, nous assurons une place à chacun qui souhaite poursuivre en réservant une période privilégiée. CEPENDANT, le maintien de l'horaire précédent n'est pas une certitude. Vous devez toujours, à nouveau, sélectionner l'horaire de votre choix.

Pourquoi est-ce que le Club se réserve le droit de modifier l'horaire ? Comme vous le savez, plusieurs de nos entraîneurs sont des étudiants et nous sommes tributaires de leurs horaires scolaires. Souvent, à la publication de grille des cours, nous n'avons pas reçu toute l'information nécessaire pour nous de leur assurer d'avoir des assignations adéquates pour concilier travail-études. Ceci étant dit, nous nous réservons donc le droit d'apporter de légères modifications à l'horaire proposé et de toujours trouver les meilleures solutions, en conséquence, pour notre clientèle.

Dans quel groupe et niveau dois-je inscrire mon enfant ? Si vous êtes un nouveau membre, de 4 ans et plus, votre enfant devra faire une session obligatoirement dans un niveau d'initiation.

La plateforme d'inscription est orchestrée pour vous offrir seulement les groupes de l'âge et du niveau de votre enfant. Pour plus de précisions à ce sujet, consulter le document « bref descriptif des cours ». En gymnastique, pour les programmes Jeunesse et Gym, si vous avez déjà participé à des sessions avec nous, vous pourrez voir le niveau de progression dans la section « Abonnement » de votre compte Qidigo.

Est-ce que les frais sont à payer en un seul versement ? Oui. Cependant, si cela vous cause des inconvénients, nous vous invitons à communiquer avec nous. Il nous fera plaisir de regarder avec vous les possibilités d'une entente.

Est-ce qu'il y a des taxes ajoutées aux prix présentés ? Non, aucune taxe ne sera ajoutée.

Est-ce que les cours sont à raison d'une fois par semaine ? Oui. Cependant, si vous souhaitez faire plus qu'une fois, c'est possible. Vous pouvez choisir deux groupes et nous allons vous appliquer un rabais de 10% ou profitez d'un tarif spécial pour les niveaux plus avancés.

Combien de temps est requis dans chaque niveau avant d'avancer au prochain ? Il faut se rappeler que chaque enfant se développe et progresse à son propre rythme. Ceci étant dit, la moyenne par niveau est d'environ 3 sessions. Les entraîneurs évaluent leurs gymnastes dans le dernier tiers de la session pour s'assurer que les gymnastes prêtes à monter au prochain niveau sont avisées avant les pré-inscriptions de la prochaine session.

Déroulement des cours

À quelle heure faut-il prévoir arriver pour le cours ? Idéalement, une dizaine de minutes est suffisant pour que les participants se préparent en vue de la séance et ce considérant que ceux-ci portent déjà le nécessaire et qu'ils sont déjà passés à la salle de bain.

À quelle heure faut-il récupérer notre enfant ? Les enfants se rendent au vestiaire à l'heure de la fin prévue du cours.

Si je suis un « papa » et que j'accompagne ma fille, quel vestiaire je dois utiliser ? Comme nous avons des gymnastes plus âgées, qui utilisent le vestiaire « rose », il est demandé à la gent masculine, de toujours utiliser le vestiaire « bleu ».

Si je suis une « maman » qui accompagne son garçon, quel vestiaire je dois utiliser ? Merci d'utiliser le vestiaire des garçons avec votre enfant.

Quelle est la tenue vestimentaire requise ? Pour les filles (tous les groupes sauf boutchou) : léotard de gymnastique obligatoire. Pour les garçons (tous les groupes sauf boutchou) : un short et le t-shirt du Club. Pour les boutchou (pour le participant et son accompagnateur): tenue sportive. Nos activités se déroulent pieds nus. Pour les Bionix, le léotard n'est pas obligatoire. Le « short », le « legging » et le « t-shirt Équilibrix » pour tous est accepté.

Où pouvons-nous nous procurer un léotard de gymnastique ou le chandail Équilibrix ? La BoutiqueGYM, au club, offre un éventail de modèles, à tous les prix. Vous pouvez également les magasiner en ligne boutiquegym.ca et demander de le récupérer au club au lieu d'opter pour la livraison.

Qu'est-ce qu'on doit apporter au cours ? Une bouteille d'eau, bien identifiée. Idéalement, le maillot devrait déjà être porté sous les vêtements, à l'arrivée.

Autre détail important pour faciliter le déroulement ? En plus d'avoir idéalement le maillot déjà sous les vêtements ou de déjà porter son tshirt, son short ou ses leggings, il serait essentiel de prévoir que les participants passent aux toilettes avant d'arriver au Club.

Est-ce que les parents ou visiteurs peuvent assister aux cours ? Oui, les visiteurs sont autorisés à demeurer à la mezzanine. Pour les "boutchou", un seul accompagnateur est autorisé.

Politique de remboursement

Si nous souhaitons cesser la participation aux activités du Club, quoi faire ? D'abord, il faut envoyer un courriel à info@equilibrix.ca et expliquer la demande. Un formulaire sera expédié et une fois, complété, un remboursement sera émis selon politique suivante : Si la session n'est pas encore débutée, les coûts d'inscription seront remboursés en totalité. Après le début de la session, les cours non suivis vous seront remboursés. Notez que vous devrez payer une pénalité prévue par la loi sur la protection du consommateur. Pénalité qui correspond au plus petit des montants suivants : 50\$ ou 10% du prix des cours qui n'ont pas été suivis. La date de la réception de l'avis sera la date utilisée pour le calcul du remboursement.

Est-ce que le frais de membre est remboursable ? Malheureusement, non.

Pourquoi le frais de membre n'est pas d'une durée d'un an à partir du moment de mon inscription ? Le frais de membre inclue une affiliation à Gymnastique Québec et les balises de validité sont du 1er septembre au 31 août, de chaque année. Celle-ci n'est d'ailleurs pas transférable entre les clubs affiliés.

Est-ce qu'il est possible de faire un essai sans s'inscrire officiellement ? Pour une question d'assurances, il n'est pas possible de faire un essai. Seulement les participants affiliés à Gymnastique Québec peuvent participer à nos activités. Il faut donc s'inscrire et demander un remboursement, si désiré, selon la politique en vigueur.

Si mon enfant doit s'absenter, est-ce possible de reprendre le cours manqué ?
Malheureusement, non.

Si mon enfant se blesse ailleurs que pendant sa séance au Club, est-ce possible d'avoir un remboursement ou un crédit pour la période manquée ? Comme la place du membre est maintenue dans le groupe, aucun remboursement ou crédit ne sera émis. Il est cependant possible de procéder à une demande de remboursement pour la session en cours et se réinscrire à une session ultérieure ensuite.

Si un cours doit être annulé pour force majeure (ex : tempête) ? Le Club fera tout le possible pour reprendre la séance mais, dans le cas contraire, la séance pourrait être perdue.