

SECTEUR RÉCRÉATIF – HIVER 2021-2022

QUESTIONS ET RÉPONSES

Quelle est la meilleure façon de me tenir au courant des nouvelles du Club et des informations importantes ?

Nous communiquons généralement par courriel, à l'adresse du parent qui est au profil Qidigo. De plus, la plupart des communications sont aussi affichées sur notre page facebook Club Équilibrix. Nous vous invitons fortement à la suivre pour augmenter vos chances de ne jamais rien manquer !

En quoi consiste le privilège aux membres actuels pour la pré-inscription ?

La pré-inscription donne droit aux titulaires des dossiers de membres actuels de s'inscrire ou de se réinscrire AVANT les nouveaux qui souhaiteraient joindre le Club. Entre les sessions, puisque des participants doivent changer de groupes d'âge ou de niveaux, nous assurons une place à chacun qui souhaitent poursuivre en réservant une période privilégiée. CEPENDANT, le maintien de l'horaire précédent n'est pas une certitude. Vous devez toujours, à nouveau, sélectionner l'horaire de votre choix.

Pourquoi est-ce que le Club se réserve le droit de modifier l'horaire ? Comme vous le savez, plusieurs de nos entraîneurs sont des étudiants et nous sommes tributaires de leurs horaires scolaires. Souvent, à la publication de grille des cours, nous n'avons pas reçu toute l'information nécessaire pour nous de leur assurer d'avoir des assignations adéquates pour concilier travail-études. Ceci étant dit, nous nous réservons donc le droit d'apporter de légères modifications à l'horaire proposé et de toujours trouver les meilleures solutions, en conséquence, pour notre clientèle.

Quelles sont les mesures prises face à la situation de la pandémie et qui seront appliquées pour la session hiver 2021-2022 ?

Depuis plus d'un an déjà, nous suivons, à la règle, le plan de relance des sports, approuvé par notre fédération sportive, en plus de toutes les normes sanitaires imposées par nos instances gouvernementales. Des indications très précises seront fournies aux participants, juste avant le début de la session, afin d'appliquer les restrictions du moment. Avec certitude, nous poursuivrons la désinfection des mains et, périodiquement et religieusement, du matériel utilisé ainsi que des installations.

Qu'en est-il des directives quant au passeport vaccinal ? Selon les normes, notre centre est visé par l'application de la restriction du passeport vaccinal. Toute personne, de 13 ans et plus, qui souhaite accéder aux installations gymniques devra présenter la preuve d'une vaccination complète et adéquate, tel que prescrit par les instances gouvernementales. Nous tiendrons également un registre de tous les visiteurs. Donc, toutes personnes, qui accompagnent un enfant dans les cours "boutchou" devront se conformer à cette réglementation. **Pour l'assistance dans les vestiaires, le passeport vaccinal n'est pas requis.**

Qu'en est-il du port du masque / couvre-visage ? Tout accompagnateur « boutchou » ou pour assister à l'arrivée et au départ devra obligatoirement porter le masque / couvre-visage.

Tout comme en milieu scolaire, il est exigé aux enfants de 6 ans et plus, de porter un masque / couvre-visage dans tous les espaces communs, à l'arrivée et au départ. Celui-ci pourrait également être conservé pendant des activités de moindre intensité et retiré lorsqu'une certaine distanciation sociale pourra être appliquée.

Toutefois, veuillez noter que la santé publique recommande le port du masque / couvre-visage chez tous les enfants de plus de 2 ans.

À quelle heure faut-il prévoir arriver pour le cours ? Idéalement, une dizaine de minutes est suffisant pour que les participants se préparent en vue de la séance et ce considérant que ceux-ci portent déjà le nécessaire et qu'ils sont déjà passé à la salle de bain.

À quelle heure faut-il récupérer notre enfant ? Les enfants se rendent au vestiaire à l'heure de la fin prévue du cours. **Les parents qui souhaitent assister sont attendus pour les rejoindre à cette heure précise également. Lorsque prêts à quitter, les enfants attendront dans l'entrée qu'un adulte se manifeste pour les récupérer.**

Est-ce que les parents ou visiteurs peuvent assister aux cours ? Pour le moment, malheureusement, non. Nous avons encore la responsabilité d'éviter au maximum l'achalandage, respecter la distanciation sociale le plus possible et sommes très restreints au niveau du nombre de personnes maximum. Pour permettre d'accueillir plus de participants, notre mezzanine demeure fermée et est utilisée comme vestiaire supplémentaire. Donc, pour le moment, aucun parent ou visiteur ne peut demeurer à l'intérieur pendant les cours. Nous espérons pouvoir accueillir des spectateurs d'ici la mi-janvier, sous présentation du passeport vaccinal. Nous étudions présentement les possibilités étant donné que le nombre sera sûrement limité.

Comme nous espérons réduire au maximum l'achalandage, il serait grandement apprécié que, si votre enfant est en mesure de se préparer seul à son cours, aucun parent ne l'accompagne.

Pour les groupes "boutchou", un seul accompagnateur est autorisé et obligatoire.

Et pour l'accès aux vestiaires ? Un membre de notre personnel s'assure toujours que tout se déroule bien dans les vestiaires et si de l'assistance est requise, nous nous ferons un plaisir d'aider.

En entrant dans le vestiaire, il est demandé d'enlever les bottes et de les déposer sur les étagères (bien les identifier pour éviter les confusions). Pour les parents qui n'entrent que pour quelques instants, il est obligatoire d'enfiler les pantoufles couvre-bottes.

Au début de la séance, l'entraîneur ira accueillir les enfants dans le vestiaire et à la fin de la séance, l'entraîneur retournera les reconduire à ce même endroit. En l'attente de celui-ci, les enfants doivent demeurer assis et patienter. La circulation vers le gymnase se fera par les portes au fond des vestiaires.

Que se passera-t-il si à nouveau les cours doivent être suspendus dû à la COVID ? Comme lors de toutes les vagues antérieures, il est possible qu'une alternative vous soit proposée. Sinon, comme précédemment, des crédits seront émis dans tous les dossiers pour tous les cours non-suivis. Si un remboursement est demandé, celui-ci sera émis selon la politique de remboursement du Club.

Si nous souhaitons cesser la participation aux activités du Club, quoi faire ? D'abord, il faut envoyer un courriel à info@equilibrix.ca et expliquer la demande. Un formulaire sera expédié et une fois, complété, un remboursement sera émis selon politique suivante :

Si la session n'est pas encore débutée, les coûts d'inscription seront remboursés en totalité. Après le début de la session, les cours non suivis vous seront remboursés. Notez que vous devrez payer une pénalité prévue par la loi sur la protection du consommateur. Pénalité qui correspond au plus petit des montants suivants : 50\$ ou 10% du prix des cours qui n'ont pas été suivis. La date de la réception de l'avis sera la date utilisée pour le calcul du remboursement.

Si mon enfant présente des symptômes doit-il demeurer à la maison ? Oui, tant qu'il n'est pas prouvé que c'est une grippe, un rhume ou des symptômes non-reliés à un cas positif de la COVID, l'enfant ne peut participer aux activités du Club. A noter qu'aucune reprise, crédit ou remboursement ne sera émis le cas échéant.

Est-ce que le frais de membre est remboursable ? Malheureusement, non.

Pourquoi le frais de membre n'est pas d'une durée d'un an à partir du moment de mon inscription ? Le frais de membre inclue une affiliation à Gymnastique Québec et les balises de validité sont du 1^{er} septembre au 31 août, de chaque année. Celle-ci n'est d'ailleurs pas transférable entre les clubs affiliés.

Est-ce qu'il est possible de faire un essai sans s'inscrire officiellement ? Pour une question d'assurances, il n'est pas possible de faire un essai. Seulement les participants affiliés à Gymnastique Québec peuvent participer à nos activités. Il faut donc s'inscrire et demander un remboursement, si désiré, selon la politique en vigueur.

Si mon enfant doit s'absenter, est-ce possible de reprendre le cours manqué ? Malheureusement, non.

Si un cours doit être annulé pour force majeure (ex : tempête) ? Le Club fera tout le possible pour reprendre la séance mais, dans le cas contraire, la séance pourrait être perdue.

Quelle est la tenue vestimentaire requise ? Pour les filles (tous les groupes sauf boutchou) : léotard de gymnastique obligatoire. Pour les garçons (tous les groupes sauf boutchou) : un short et le t-shirt du Club. Pour les boutchou (pour le participant et son accompagnateur) : tenue sportive. Nos activités se déroulent pieds nus.

Pour les Bionix, le léotard n'est pas obligatoire. Le « short », le « legging » et le « t-shirt Équilibrix » pour tous est accepté.

Où pouvons-nous nous procurer un léotard de gymnastique ou le chandail Équilibrix ? La BoutiqueGYM, au club, offre un éventail de modèles, à tous les prix. Vous pouvez également les magasiner en ligne boutiquegym.ca et demander de le récupérer au club au lieu d'opter pour la livraison.

Qu'est-ce qu'on doit apporter au cours ? Une bouteille d'eau, bien identifiée. Idéalement, le maillot devrait déjà être porté sous les vêtements.

Autre détail important pour faciliter le déroulement ? En plus d'avoir idéalement le maillot déjà sous les vêtements ou de déjà porter son t-shirt, son short ou ses leggings, il serait essentiel de prévoir que les participants passent aux toilettes avant d'arriver au Club. À nouveau, travaillons à réduire les risques !

Dans quel groupe et niveau dois-je inscrire mon enfant ? D'abord, la plateforme d'inscription est orchestrée pour vous offrir seulement les groupes de l'âge et du niveau de votre enfant. Pour plus de précisions à ce sujet, consulter le document « bref descriptif des cours ». En gymnastique, pour les programmes Jeunesse et Gym, si vous avez déjà participé à des sessions avec nous, vous pourrez voir le niveau de progression dans la section « Abonnement » de votre compte Qidigo.

Quelle est la différence entre un GYM 7-9 ans et un GYM 7 ans + ? Seulement la composition du groupe, selon des âges plus restreints, pour le 7-9 contrairement à celui de 7 ans +. Les 7 ans + permettent davantage de flexibilité pour composer des combinaisons d'horaires plus intéressantes surtout pour les familles. Le contenu du programme est le même.

Quelle est la différence entre un groupe qui présente la lettre A et la lettre AB ? Les groupes AB sont multiniveaux simplement. L'entraîneur a une planification orientée pour faire évoluer les participantes selon où elles sont rendues et des alternatives sont proposées, selon ceux-ci. Contrairement aux groupes A, les participantes sont globalement toutes au même stade.

Est-ce que les frais sont à payer en un seul versement ? Oui. Cependant, si cela vous cause des inconvénients, nous vous invitons à communiquer avec nous. Il nous fera plaisir de regarder avec vous les possibilités d'une entente.

Est-ce qu'il y a des taxes ajoutées aux prix présentés ? Non, aucune taxe ne sera ajoutée.

Est-ce que les cours sont à raison d'une fois par semaine ? Oui. Cependant, si vous souhaitez faire plus qu'une fois, c'est possible. Vous pouvez choisir deux groupes et nous allons vous appliquer un rabais de 10%. Vous souhaitez en faire plus ?

Combien de temps est requis dans chaque niveau avant d'avancer au prochain ? Il faut se rappeler que chaque enfant se développe et progresse à son propre rythme. Ceci étant dit, la moyenne par niveau est d'environ 3 sessions. Les entraîneurs évaluent leurs gymnastes dans le dernier tiers de la session pour s'assurer que les gymnastes prêtes à monter au prochain niveau sont avisées avant les pré-inscriptions de la prochaine session.